

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
МБДОУ – детский сад № 341



О.А. Притчина

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад пристра и оздоровления № 341**

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточная полнота и актуальность информации о МБДОУ и его деятельности на официальном сайте	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов	сентябрь 2020, периодическое обновление	Ответственный за ведение сайта, заместитель заведующего О.А. Гилева	Информация на сайте МБДОУ размещена в соответствии с рекомендациями. Добавлена информация об условиях охраны здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ, наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ, информация об обеспечении доступа в здание. Обновлена информация: - о финансовом обеспечении образовательной деятельности	14.07.2020
---	---	---	---	--	------------

	и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований выполнено федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.			https://341.tvoysadik.ru/sveden/objects ; - об объеме образовательной деятельности https://341.tvoysadik.ru/sveden/budget ;	14.07.2020
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы.	сентябрь 2020, обновление по мере необходимости	Ответственный за ведение сайта, заместитель заведующего О.А. Гилева	- о дистанционном обучении https://341.tvoysadik.ru/?section_id=69 - для обратной связи с потребителями «Часто задаваемые вопросы» https://341.tvoysadik.ru/?section_id=77	07.09.2020 14.09.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	сентябрь 2020, в течении года	Ответственный за ведение сайта, заместитель заведующего О.А. Гилёва	Создана ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. На главной странице официального сайта МБДОУ размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. https://341.tvoysadik.ru/?section_id=54 .	14.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечания, высказанные получателями услуг по следующим направлениям:	Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	Постоянно	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Обновлено уличное оборудование, мебель в четырех группах. Улучшены зоны ожидания для родителей (в холл приобретены кресла и диван).	19.10.2020
--	---	-----------	-------------------------------	---	------------

Организация питания	Повысить уровень организации питания в МБДОУ	сентябрь 2020	Ответствен - ный за организацию питания в МБДОУ Ю.В.Савкина, Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	За второе полугодие проведено два заседания комиссии ХАССП. Используется онлайн платформы городского центра профилактики МАУ «ГЦМП» для работы по повышению уровня культуры питания со всеми участниками образовательного процесса.	19.10. 2020
Состояние, ремонт и модернизации здания в целом и отдельных его элементов	Разработать план по ремонту и модернизации здания МБДОУ	сентябрь 2020	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Частично реализован план по благоустройству и модернизации здания МБДОУ (замена видеорежистратора, составление сметы на замену оконных блоков).	22.11. 2020
Образовательно – развивающие программы (недостаток, оплата)	Провести опрос потребителей услуг для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.	сентябрь 2020	Заместитель заведующего О.А.Гилева, Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	В МБДОУ реализуются дополнительные программы: физкультурно-спортивной направленности «Пластик – шоу в оздоровлении детей дошкольного возраста»; художественно – эстетической направленности «Радуга танца». Направленность услуг определена в соответствии с запросом потребителей.	с 15.09. 2020 по 31.05. 2021
Благоустройств о прилегающей территории	Разработать план по благоустройству прилегающей территории МБДОУ	июль 2020	Заведующий хозяйством Ильина Н.И.	Реализуется план по благоустройству и модернизации территории МБДОУ (произведена замена скамеек на спортивном участке, установлен новый стол на прогулочной площадке).	03.07. 2020
Оснащение	Повышать уровень оснащения предметно-пространственной среды	2022	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Установлены дополнительные настенные бактерицидные облучатели воздуха рециркуляторного типа. В медицинском кабинете произведена замена санотехнического оборудования, установлены локтевые дозаторы, держатели для	04.08. 2020

				одноразовых полотенец. Обеспечен запас СИЗ.	
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Обновление мебели по мере необходимости и финансовой возможности	По мере финансирования	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Приобретен новый шкаф для чистого белья в гладильное отделение помещения прачечной.	19.10.2020
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Обеспечить охрану МБДОУ сотрудниками частных охранных организаций	сентябрь 2020	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Выделена целевая субсидия на замену видеорегистратора системы видеонаблюдения на посту охраны в здание МБДОУ.	05.11.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Разработаны два вида адаптированных программ для детей с ОВЗ.	01.09.2020
---	---	-----------------------	----------------------------------	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения

медико-социальной экспертизы

Замечаний нет	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	2020 и далее	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	В МБДОУ реализуется система поощрения работников за соблюдение правил культуры ведения диалога, доброжелательности, вежливости во время выполнения должностных обязанностей, в соответствии с положением по стимулированию. Периодически проводятся беседы с работниками на данную тему.	09.09.2020
---------------	--	--------------	-------------------------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Оценка потребителей высокая	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности получателей, организационными условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ.	постоянно	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Реализуется деятельность в рамках экспериментальной площадки ФГБОУ ВО УрГПУ «Научно-методическое сопровождение инновационной деятельности по воспитанию детей средствами фольклора».	06.09.2020
-----------------------------	--	-----------	-------------------------------	--	------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".