

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий  
 МБДОУ – детский сад № 341  
 О.А.Притчина  
 (подпись)  
 \_\_\_\_\_  
 (дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –  
 детский сад пресмотра и оздоровления № 341**  
 (наименование организации)  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная полнота и актуальность информации о МБДОУ и его деятельности на официальном сайте	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов	январь 2020	Ответственный за ведение сайта, заместитель заведующего О.А. Гилева	Информация на сайте МБДОУ размещена в соответствии с рекомендациями. Добавлена информация об условиях охраны здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ, наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ, информация об обеспечении доступа в здание. Добавлена информация: - о финансовом обеспечении образовательной деятельности	14.01.2020

	и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований выполнено федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.			<a href="https://341.tvoysadik.ru/sveden/objects">https://341.tvoysadik.ru/sveden/objects</a> ;  - об объеме образовательной деятельности <a href="https://341.tvoysadik.ru/sveden/budget">https://341.tvoysadik.ru/sveden/budget</a> ;	14.01.2020
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы.	январь 2020	Ответственный за ведение сайта, заместитель заведующего О.А. Гилева	- о дистанционном обучении <a href="https://341.tvoysadik.ru/?section_id=69">https://341.tvoysadik.ru/?section_id=69</a> - для обратной связи с потребителями «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://341.tvoysadik.ru/?section_id=77">https://341.tvoysadik.ru/?section_id=77</a>	06.04.2020  14.01.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	январь 2020	Ответственный за ведение сайта, заместитель заведующего О.А. Гилёва	Создана ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. На главной странице официального сайта МБДОУ размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. <a href="https://341.tvoysadik.ru/?section_id=54">https://341.tvoysadik.ru/?section_id=54</a> .	14.01.2020

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечания, высказанные получателями услуг по следующим направлениям:	Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	Постоянно	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Обновлено уличное оборудование, мебель в четырех группах. Улучшены зоны ожидания для родителей (в холл приобретены кресла и диван).	22.05.2020
--	---	-----------	-------------------------------	---	------------

График работы	Организовать работу по выявлению у родителей (законных представителей) желаемого графика нахождения ребенка в МБДОУ	март 2020	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) о ведении дополнительной услуги – группы продленного дня (за введение проголосовало 2 родителя (законных представителя). Режим работы МБДОУ - пятидневная рабочая неделя с 12-ти часовым пребыванием детей, исключая выходные и праздничные дни	20.01.2020
Организация питания	Повысить уровень организации питания в МБДОУ	Январь 2020	Ответственный за организацию питания в МБДОУ Ю.В.Савкина, Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	За первое полугодие проведено три заседания комиссии ХАССП. По результатам обновлено оснащение пищеблока (баки, столы, стеллаж в склад продуктов), проведен косметический ремонт складских помещений. Реализован проект «Разговор о правильном питании» с детьми старшего дошкольного возраста (14 воспитанников) в рамках городской программы «Разговор о правильном питании», два воспитанника приняли участие в городском этапе регионального конкурса семейных фотографий «Блюдо для литературного героя!».	22.03.2020
Состояние, ремонт и модернизации здания в целом и отдельных его элементов	Разработать план по ремонту и модернизации здания МБДОУ	февраль 2020	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Разработан перспективный план по благоустройству и модернизации здания МБДОУ (определены возможности, источники финансирования, установлены сроки). За первое полугодие проведен косметический ремонт многих помещений МБДОУ, системы отопления, реставрация кровли, замена электропроводки.	22.05.2020
Образовательно – развивающие программы (недостаток, оплата)	Провести опрос потребителей услуг для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного	март 2020	Заместитель заведующего О.А.Гилева, Заведующий	В МБДОУ реализуются дополнительные общеразвивающие программы: физкультурно-спортивной направленности	с 15.10.2019 по 31.05.2020

	образования.		МБДОУ О.А.Притчина	«Пластик – шоу в оздоровлении детей дошкольного возраста»; художественно – эстетической направленности «Радуга танца» в оздоровлении детей дошкольного возраста. Оплата производится в соответствии со сметой расходов и доходов по платным образовательным услугам МБДОУ № 341. Направленность услуг определена в соответствии с запросом потребителей.	
Благоустройство прилегающей территории	Разработать план по благоустройству прилегающей территории МБДОУ	Февраль 2020	Заведующий хозяйством Ильина Н.И.	Разработан перспективный план по благоустройству и модернизации территории МБДОУ (определены возможности, источники финансирования, установлены сроки). Установлены на каждую детскую прогулочную площадку (в количестве 6 штук) счеты на столбах; игровой домик для сиделок на прогулочную площадку группы № 2; овальный столик для песочницы на площадку группы № 3, на спортивную площадку лабиринт.	03.02.2020
Оснащение	Повышать уровень оснащения предметно-пространственной среды	2022	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Установлены настенные бактерицидные облучатели воздуха рециркулярного типа 5 штук и переносные 6 штук. В медицинский кабинет установлен компьютер с программным обеспечением	20.01.2020
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Обновление мебели по мере необходимости и финансовой возможности	2022	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Приобретено: - стулья в две группы; - столы в две группы; - детские диваны в три группы; - шкафчики для одежды в одну группу.	20.02.2022
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Обеспечить охрану МБДОУ сотрудниками частных охранных организаций	Февраль 2020	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	На входе в здание МБДОУ оборудован пост охраны с установкой монитора системы видеонаблюдения	30.01.2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Заведующий МБДОУ О.А.Притчина</p>	<p>Разработаны три вида адаптированных программ для детей с разными нарушениями.</p> <p>Апробирована возможность проведения занятий дистанционно с помощью площадки Zoom, официального сайта, мессенджера WhatsApp. Проводятся консультации (онлайн и в режиме реального времени) в соответствии с поступающими запросами потребителями услуг.</p>	<p>30.08.2019 17.12.2019  14.04.2020</p>
--	--	------------------------------	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Замечаний нет</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>2020 и далее</p>	<p>Заведующий МБДОУ О.А.Притчина</p>	<p>В положение по стимулированию работников, в листы самооценки внесены новые критерии о поощрении работников за соблюдение правил культуры ведения диалога, доброжелательности, вежливости во время выполнения должностных обязанностей. Периодическое проведение бесед с работниками</p>	<p>09.01.2020</p>
----------------------	---	---------------------	--	--	-------------------

				на данную тему.	
<b>- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Оценка потребителей высокая	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности получателей, организационными условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ.	постоянно	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	На базе МБДОУ организована экспериментальная площадка ФГБОУ ВО УрГПУ «Научно-методическое сопровождение инновационной деятельности по воспитанию детей средствами фольклора».	06.03.2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".