

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад присмотра и оздоровления № 341

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование «город Екатеринбург»

(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная полнота и актуальность информации о МБДОУ и его деятельности на официальном сайте	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	31.01.2020	О.А. Гилева, заместитель заведующего	Информация на официальном сайте образовательной организации размещена в соответствии с рекомендациями. Опубликована информация об условиях охраны здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ, о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ, информация об обеспечении доступа в здание. Добавлена информация о финансовом обеспечении образовательной деятельности.	09.01.2020

	федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.					
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы.	31.01.2020	О.А. Гилева, заместитель заведующего	На официальном сайте образовательной организации опубликована информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы».	09.01.2020	
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	31.01.2020	О.А. Гилева, заместитель заведующего	На официальном сайте образовательной организации опубликована ссылка на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» официального сайта образовательной организации размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг в 2019 году и банер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	09.01.2020	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Замечания, высказанные получателями услуг по следующим направлениям:	Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	31.12.2020	О.А.Притчина, заведующий МБДОУ	Повышен уровень комфортности услуг: организованы мероприятия (мастер-классы, презентации) для родителей (законных представителей).	20.01.2020	
График работы	Организовать работу по выявлению у	31.03.2020	О.А.Притчина,	Проведен опрос среди родителей (законных	30.01.2020	

	родителей (законных представителей) желаемого графика нахождения ребенка в МБДОУ		заведующий МБДОУ	представителей) о введении платной услуги - группы продленного дня.	
Организация питания	Повысить уровень организации питания в МБДОУ	31.12.2020	ответственный за организацию питания в МБДОУ Ю.В.Савкина, кладовщик; О.А.Притчина, заведующий МБДОУ	Повышен уровень питания в МБДОУ. Обеспечен контроль за организацией питания обучающихся. Реализован проект «Разговор о правильном питании» в рамках городской программы по организации правильного питания. Внедрена система ХАССП.	09.01.2020
Состояние, ремонт и модернизации здания в целом и отдельных его элементов	Разработать план по ремонту и модернизации здания МБДОУ	31.12.2020	О.А.Притчина, заведующий МБДОУ	Разработан план по ремонту и модернизации здания МБДОУ. Проведен ремонт (покраска стен и потолков, замена сантехнического оборудования) групповых помещений, здания и построек на территории МБДОУ.	10.02.2020
Образовательно – развивающие программы (недостаток, оплата)	Провести опрос участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.	31.12.2020	О.А.Притчина, заведующий МБДОУ; О.А.Гилева, заместитель заведующего	Проведен опрос участников образовательного процесса. Выявлен спектр услуг в соответствии с запросом потребителей. Реализованы платные образовательные услуги по запросам потребителей оздоровительной, педагогической и художественно-эстетической направленности.	24.03.2020
благоустройство прилегающей территории	Разработать план по благоустройству прилегающей территории МБДОУ	31.12.2022	Н.И. Ильина, заведующий хозяйством	Разработан план по благоустройству прилегающей территории МБДОУ. На прогулочных площадках обновлены малые архитектурные формы (столы, песочницы, спортивный комплекс). На входную калитку установлен домофон.	03.06.2022

Оснащение	Повышать уровень оснащения предметно-пространственной среды	31.12.2022	О.А.Притчина, заведующий МБДОУ	Повышен уровень оснащения предметно-пространственной среды. Приобретено: - игровая зона «Автомобиль» в группу; - игровой домик на прогулочную площадку; - манеж в группу детей раннего возраста; - дверь в групповое помещение; - шторы в музыкальный зал.	24.01.2022
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Обновление мебели по мере необходимости и финансовой возможности	31.12.2022	О.А.Притчина, заведующий МБДОУ	Обновлена мебель: - комплект мягкой мебели в группу; - полки навесные в холлы; - консоль в музыкальный зал; - пеленальный стол-тумба в группу детей раннего возраста; - стол раскладной в музыкальный зал.	24.01.2022
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Обеспечить охрану МБДОУ сотрудниками частных охранных организаций	31.12.2020	О.А.Притчина, заведующий МБДОУ	Обеспечена охрана МБДОУ сотрудниками ЧОП «Шархан». Организовано видеонаблюдение – 12 камер по периметру территории МБДОУ.	01.02.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	31.12.2025	О.А.Притчина, заведующий МБДОУ	Повышен уровень доступности услуг для инвалидов: - на прилегающей территории, со стороны улицы Дорожная оборудована парковка для автотранспорта с выделенным местом для инвалидов; - расширенны дверные проемы; - представлена возможность реализации образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому; - услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика носят заявительный характер в Комплексный центр социального обслуживания населения;	09.01.2020
---	--	------------	--------------------------------	--	------------

	наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				- при входе в здание МБДОУ установлена информационная табличка с использованием шрифта Брайля; - перед входом в здание установлена кнопка вызова персонала для маломобильных групп населения; - официальный сайт МБДОУ предполагает версию для слабовидящих.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Замечаний нет	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	31.12.2025	О.А.Притчина, заведующий МБДОУ	Продолжена работа по повышению доброжелательности и вежливости работников. На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» размещена ссылка «Электронная приемная» для прямой связи с заведующим МБДОУ, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ.	09.01.2020	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Оценка потребителей высокая	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности получателей, организационными условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ.	31.12.2025	О.А.Притчина, заведующий МБДОУ	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности получателей. Проведены мероприятия «Единый день открытых дверей для родителей (законных представителей) детей, будущих воспитанников», «Выпускной балл», «День защиты детей».	01.06.2022	

Заведующий

О.А. Притчина

