

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад пристра и оздоровления № 341

(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	92% получателей услуг удовлетворены информацией о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательным и иными нормативными	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	01.09.2020	О.А. Гилева, заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ информация приведена в соответствии с требованиями: обновление новостной ленты, размещение фотоотчетов, документов о деятельности МБДОУ.	01.09.2020

<p>правовыми актами Российской Федерации</p>					
<p>93% получателей услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел Часто задаваемые вопросы. 	<p>01.09.2020</p>	<p>О.А. Гилева, заместитель заведующего</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» на главной странице размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК и банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p> <p>Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году.</p> <p>На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы» для обратной связи с гражданами.</p>	<p>01.09.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

2.	Неудовлетворенность потребителей комфортностью предоставления услуг	Повышать уровень комфортности предоставления услуг.	01.09.2020	О.А.Притчина, заведующий	<p>На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» размещена ссылка «Электронная приемная» для прямой связи с заведующим МБДОУ.</p> <p>Реализуется система ХАССП, учтены в работе санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения СанПиН 2.3/2.4.3590-20.</p> <p>Для повышения уровня культуры питания со всеми участниками образовательного процесса используется онлайн платформа городского центра профилактики МАУ «ГЦМП».</p> <p>Реализуются три ПОУ, направленность услуг определена в соответствии с запросом потребителей.</p> <p>За счет внебюджетных средств: обновлена мягкая мебель в групповом помещении (игровое кресло 2 шт.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - куплены новые шторы в музыкальный зал; - приобретены навесные полки в холл МБДОУ; - замена входной двери в групповом помещении; - проведен ремонт спален в двух группах; - приобретен новый прибор управления системой речевого оповещения при пожаре, два брелка передачи сигнала на пульт управления; - на прогулочных площадках покрашено игровое оборудование, веранды. Проведен демонтаж и утилизация старых МАФ. <p>За счет целевых и субсидии на выполнение муниципального задания установлены балансировочные клапана на стояки системы отопления. Произведена замена сантехники в групповых помещениях (шесть унитазов, две раковины, десять смесителей), на территории МБДОУ установлен новый игровой домик.</p>	01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	В образовательной организации не	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2023	О.А.Притчина, заведующий	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов не	

	обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 			предусмотрено технической конструкцией здания.	
	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 	01.09.2020	О.А.Притчина, заведующий	При входе в здание МБДОУ установлена информационная табличка с использованием шрифта Брайля, расположена кнопка вызова персонала для маломобильных групп населения, официальный сайт МБДОУ имеет версию для слабовидящих.	01.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.	95% удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	01.09.2020	О.А.Притчина, заведующий	Проведены контрольные мероприятия способствующие выявлению замечаний направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Реализуется система поощрения работников за соблюдение правил культуры ведения диалога, доброжелательности, вежливости во время выполнения должностных обязанностей. Работники соблюдают принципы	01.09.2020

<p>контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию 95% получателей услуг, удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>				<p>профессиональной этики.</p>	
<p>92% получателей услуг, удовлетворены доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>О.А.Притчина, заведующий</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» размещена ссылка «Электронная приемная» для прямой связи с заведующим МБДОУ, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ.</p>	<p>01.09.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

5.	91% получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2020	О.А.Притчина, заведующий	Проведены контрольные мероприятия способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Организованы мероприятия (мастер-классы, презентации) для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня лояльности по отношению к МБДОУ.	01.09.2020
	98% получателей услуг удовлетворены организационными условиями	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности, организационными условиями оказания услуг	01.09.2020	О.А.Притчина, заведующий	Проведены контрольные мероприятия способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей организационными условиями оказания услуг.	01.09.2020
	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг	01.09.2020	О.А.Притчина, заведующий	Проведены контрольные мероприятия способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Организована экспериментальная площадка ФГБОУ ВО УрГПУ «Научно-методическое сопровождение инновационной деятельности по воспитанию детей средствами фольклора».	01.09.2020

Заведующий



О.А. Притчина