

	субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.				
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы.	01.08.2021	О.А. Гилева, заместитель заведующего	- имеется ссылка «Электронная приемная» для прямой связи с заведующим МБДОУ https://341.tvoyasadik.ru/org-info/employee-card?id=11#director-feedback - для обратной связи с гражданами создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://341.tvoyasadik.ru/?section_id=77	09.01.2021 09.01.2021
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	01.08.2021	О.А. Гилева, заместитель заведующего	- имеется ссылка сайт на bus.gov.ru с результатами НОК. - на главной странице официального сайта МБДОУ размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. https://341.tvoyasadik.ru	09.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания, высказанные получателям и услуг по следующим направлениям:	Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	01.08.2021	О.А.Притчина, заведующий		

Организация питания	Повысить уровень организации питания в МБДОУ	01.08.2021	О.А.Притчина, заведующий Ю.В.Савкина, кладовщик	В работе используется онлайн платформа городского центра профилактики МАУ «ГЦМП» для работы по повышению уровня культуры питания со всеми участниками образовательного процесса. Реализуется система ХАССП, учтены в работе санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения СанПиН 2.3/2.4.3590-20.	19.01.2021 09.01.2021
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Разработать план по ремонту и модернизации здания МБДОУ	01.08.2021	заведующий МБДОУ О.А.Притчина	- ремонт колонн на входе в здание МБДОУ; - косметический ремонт и оформление стен холла; - замена окон на пластиковые (группы № 5, 2); - установка противопожарной входной двери в кладовую; - капитальный ремонт стены в музыкальном зале	01.05.2021 01.07.2021
Образовательное – развивающие программы (недостаток, оплата)	Провести опрос потребителей услуг для расширения спектра и повышения качества дополнительного образования.	01.08.2021	заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Реализуются 2 ПОУ. Направленность услуг определена в соответствии с запросом потребителей.	06.09.2021
Благоустройство прилегающей территории	Разработать план по благоустройству прилегающей территории МБДОУ	01.08.2021	заведующий хозяйством Ильина Н.И.	Реализуется план по благоустройству и модернизации территории МБДОУ (окрашены и обработаны все железные конструкции против коррозии (крыши веранд, эвакуационные выходы).	01.07.2021
Оснащение	Повышать уровень оснащения предметно-пространственной среды	01.08.2021	заведующий МБДОУ О.А.Притчина	В две группы приобретена новая игровая мебель, установлены шкафчики для обуви на выходы МБДОУ	01.03.2021 01.08.2021
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Обновление мебели по мере необходимости и финансовой возможности	01.08.2021	заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Установлен в музыкальный зал стеллаж для спортивного инвентаря и музыкальных инструментов	01.03.2021
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Обеспечить охрану МБДОУ сотрудниками частных охранных организаций	01.08.2021	заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Заключен договор с частным охранным предприятием (физическая охрана) Обеспечен запас СИЗ на 4 месяца Запланирована на сентябрь установка электронного замка на	01.01.2021 01.07.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	31.12.2025	О.А.Притчина, заведующий	Разработан и согласован с представителем общественной организации инвалидов паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области	28.06.2021
---	--	------------	--------------------------	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечаний нет	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	01.08.2021	О.А.Притчина, заведующий	<p>Проведены мероприятия направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>Реализуется система поощрения работников за соблюдение правил культуры ведения диалога, доброжелательности, вежливости во время выполнения должностных</p>	09.01.2021
---------------	--	------------	--------------------------	---	------------

				Реализуется система поощрения работников за соблюдение правил культуры ведения диалога, доброжелательности, вежливости во время выполнения должностных обязанностей, в соответствии с положением по стимулированию. Работники соблюдают принципы профессиональной этики.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Оценка потребителей высокая	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности получателей, организационными условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ.	01.08.2021	О.А.Притчина, заведующий	Проведены мероприятия направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Организована экспериментальная площадка ФГБОУ ВО УрГПУ «Научно-методическое сопровождение инновационной деятельности по воспитанию детей средствами фольклора».	09.01.2021

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".