



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 341

О.А.Притчина

Приказ № 43/а-од от 01 июня 2020 г.

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад пристра и оздоровления №  
341

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная	Привести	в	январь 2020	Ответствен -	Информация на сайте 14.01.2020

<p>полнота и актуальность информации о МБДОУ и его деятельности на официальном сайте</p>	<p>соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> </ul>		<p>ный за ведение сайта, заместитель заведующего О.А. Гилева</p>	<p>МБДОУ размещена в соответствии с рекомендациями. Добавлена информация об условиях охраны здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ, наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ, информация об обеспечении доступа в здание. Добавлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о финансовом обеспечении образовательной деятельности <a href="https://341.tvoysadik.ru/sveden/objects">https://341.tvoysadik.ru/sveden/objects</a>;</li> <li>- об объеме образовательной деятельности <a href="https://341.tvoysadik.ru/sveden/budget">https://341.tvoysadik.ru/sveden/budget</a>;</li> </ul>	<p>14.01.2020</p>
--	--	--	--	---	-------------------

	<p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований выполнено федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>- раздел Часто задаваемые вопросы.</p>	январь 2020	<p>Ответствен - ный за ведение сайта, заместитель заведующего О.А. Гилева</p>	<p>- о дистанционном обучении  <a href="https://341.tvoysadik.ru/?section_id=69">https://341.tvoysadik.ru/?section_id=69</a>  - для обратной связи с потребителями «Часто задаваемые вопросы»  <a href="https://341.tvoysadik.ru/?section_id=77">https://341.tvoysadik.ru/?section_id=77</a></p>	<p>06.04.2020</p> <p>14.01.2020</p>
	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на</p>	январь 2020	<p>Ответствен - ный за ведение сайта, заместитель заведующего О.А. Гилёва</p>	<p>Создана ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.  На главной странице официального сайта МБДОУ размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p>	14.01.2020

	<p>официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</li> </ul>			<a href="https://341.tvoysadik.ru/?section_id=54">https://341.tvoysadik.ru/?section_id=54.</a>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечания, высказанные	Повышать уровень комфортности	Постоян -но	Заведующий МБДОУ О.А.	Обновлено уличное оборудование, мебель в	22.05.2020

получателями услуг по следующим направлениям:	оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:		Притчина	четырёх группах. Улучшены зоны ожидания для родителей (в холл приобретены кресла и диван).	
График работы	Организовать работу по выявлению у родителей (законных представителей) желаемого графика нахождения ребенка в МБДОУ	март 2020	Заведующий МБДОУ О.А. Притчина	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) о ведении дополнительной услуги – группы продленного дня (за введение проголосовало 2 родителя (законных представителя. Режим работы МБДОУ - пятидневная рабочая неделя с 12-ти часовым пребыванием детей, исключая выходные и праздничные дни	20.01.2020
Организация питания	Повысить уровень организации питания в МБДОУ	Январь 2020	Ответственный за организацию питания в МБДОУ Ю.В.Савкина, Заведующий	За первое полугодие проведено три заседания комиссии ХАССП. По результатам обновлено оснащение пищеблока (баки, столы, стеллаж в склад продуктов),	

			МБДОУ О.А.Притчина	проведен косметический ремонт складских помещений. Реализован проект «Разговор о правильном питании» с детьми старшего дошкольного возраста (14 воспитанников) в рамках городской программы «Разговор о правильном питании», два воспитанника приняли участие в городском этапе регионального конкурса семейных фотографий «Блюдо для литературного героя!».	22.03.2020
Состояние, ремонт и модернизации здания в целом и отдельных его элементов	Разработать план по ремонту и модернизации здания МБДОУ	февраль 2020	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Разработан перспективный план по благоустройству и модернизации здания МБДОУ (определены возможности, источники финансирования, установлены сроки). За первое полугодие проведен косметический ремонт многих помещений	22.05.2020

				МБДОУ, системы отопления, реставрация кровли, замена электропроводки.	
Образовательно развивающие программы (недостаток, оплата)	– Провести опрос потребителей услуг для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.	март 2020	Заместитель заведующего О.А.Гилева, Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	В МБДОУ реализуются дополнительные общеразвивающие программы: физкультурно-спортивной направленности «Пластик – шоу в оздоровлении детей дошкольного возраста»; художественно – эстетической направленности «Радуга танца» в оздоровлении детей дошкольного возраста. Оплата производится в соответствии со сметой расходов и доходов по платным образовательным услугам МБДОУ № 341. Направленность услуг определена в соответствии с запросом потребителей.	с 15.10.2019 – 31.05.2020
Благоустройство	Разработать план	Февраль	Заведующий	Разработан перспективный	03.02.2020



прилегающей территории	по благоустройству прилегающей территории МБДОУ	2020	хозяйством Ильина Н.И.	план по благоустройству и модернизации территории МБДОУ (определены возможности, источники финансирования, установлены сроки). Установлены на каждую детскую прогулочную площадку (в количестве 6 штук) счеты на столбах; игровой домик для посиделок на прогулочную площадку группы № 2; овальный столик для песочницы на площадку группы № 3, на спортивную площадку лабиринт.	
Оснащение	Повышать уровень оснащения предметно-пространственной среды	2022	Заведующий МБДОУ О.А. Притчина	Установлены настенные бактерицидные облучатели воздуха рециркулярного типа 5 штук и переносные 6 штук В медицинский кабинет установлен компьютер с программным обеспечением	20.01.2020

Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Обновление мебели по мере необходимости и финансовой возможности	2022	Заведующий МБДОУ О.А. Притчина	Приобретено: - стулья в две группы; - столы в две группы; - детские диваны в три группы; - шкафчики для одежды в одну группу.	20.02.2022
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Обеспечить охрану МБДОУ сотрудниками частных охранных организаций	Февраль 2020	Заведующий МБДОУ О.А. Притчина	На входе в здание МБДОУ оборудован пост охраны с установкой монитора системы видеонаблюдения	30.01.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). - наличие выделенных стоянок для автотранспортных	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Разработаны три вида адаптированных программ для детей с разными нарушениями.  Апробирована возможность проведения занятий дистанционно с помощью площадки Zoom, официального сайта, мессенджера WhatsApp. Проводятся консультации (онлайн и в режиме реального времени) в	30.08.2019 17.12.2019  14.04.2020

	<p>средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</li> </ul>			<p>соответствии с поступающими запросами потребителями услуг.</p>	
--	--	--	--	---	--

	<p>зрительной информации;</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Замечаний нет	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	2020 и далее	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	В положение по стимулированию работников, в листы самооценки внесены новые критерии о поощрении работников за соблюдение правил культуры ведения диалога, доброжелательности,	09.01.2020

				вежливости во время выполнения должностных обязанностей. Периодическое проведение бесед с работниками на данную тему.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Оценка потребителей высокая	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и получателей, организационным и условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ.	постоянно	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	На базе МБДОУ организована экспериментальная площадка ФГБОУ ВО УрГПУ «Научно-методическое сопровождение инновационной деятельности по воспитанию детей средствами фольклора».	06.03.2020