



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад присмотра и оздоровления № 341**
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная полнота и актуальность информации о МБДОУ и его деятельности на официальном сайте	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.	выполнено -но	Ответственный за ведение сайта, заместитель заведующего О.А. Гилева	Информация на сайте МБДОУ размещена в соответствии с рекомендациями. Добавлена информация об условиях охраны здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ, наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ, информация об обеспечении доступа в здание. Добавлена информация о финансовом обеспечении образовательной деятельности.	январь 2020

	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы.	выполнено -но	Ответственный за ведение сайта, заместитель заведующего О.А. Гилева	На официальный сайт МБДОУ добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	выполнено -но	Ответственный за ведение сайта, заместитель заведующего О.А. Гилёва	Создана ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. На главной странице официального сайта МБДОУ размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	Январь 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечания, высказанные получателями услуг по следующим направлениям:	Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	Постоянно -но	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Проводить мероприятия по повышению уровня комфортности оказания услуг	Постоянно
График работы	Организовать работу по выявлению у родителей (законных представителей) желаемого графика нахождения ребенка в МБДОУ	Март 2020	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Проведен опрос среди родителей (законных представителей) о ведении дополнительной услуги - группы продленного дня.	январь 2020
Организация питания	Повысить уровень организации питания в МБДОУ	Январь 2020	Ответственный за организацию питания в МБДОУ Ю.В.Савкина, Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Обеспечен контроль за организацией питания обучающихся. Реализуется проект «Разговор о правильном питании» в рамках городской программы по организации правильного питания . Внедрена система ХАССП.	2020

Состояние, ремонт и модернизации здания в целом и отдельных его элементов	Разработать план по ремонту и модернизации здания МБДОУ	Февраль 2020	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Проводится ремонт (покраска стен и потолков, замена сантехнического оборудования) помещений, здания и построек на территории МБДОУ. Обновляются прогулочные площадки МБДОУ.	По мере финансовой возможности
Образовательно – развивающие программы (недостаток, оплата)	Провести опрос участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.	Март 2020	Заместитель заведующего О.А.Гилева, Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	В МБДОУ реализуются дополнительные ПОУ оздоровительной и художественно-эстетической направленности. Направленность услуг определена в соответствии с запросом потребителей.	2020 и далее
благоустройство прилегающей территории	Разработать план по благоустройству прилегающей территории МБДОУ	Февраль 2020	Заведующий хозяйством Ильина Н.И.	Подана заявка на ремонт асфальтового покрытия территории МБДОУ. На прогулочных площадках обновить формы (столы, песочницы, спортивный комплекс)	2022
Оснащение	Повышать уровень оснащения предметно-пространственной среды	2022	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Периодическое обновление и дополнение необходимого оснащения помещений МБДОУ	По мере финансирования
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Обновление мебели по мере необходимости и финансовой возможности	2022	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Обновлять и докупать мебель в МБДОУ по мере необходимости. В декабре 2019 произведена замена столов и стульев в двух группах. Состояние мебели в группах удовлетворительное, есть все необходимое.	2022
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Обеспечить охрану МБДОУ сотрудниками частных охранных организаций	Февраль 2020	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Организован пропускной режим, обеспечивают вахтеры с 07.00 – 19.00, сторожа с 19.00 до 07.00. Видеонаблюдение – 12 камер по периметру территории МБДОУ. В феврале МБДОУ переходит на ЧОП.	Февраль 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). - наличие выделенных	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	Составить план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, санитарно-гигиенических помещений	Февраль 2020

	<p>стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.; - наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 			<p>для инвалидов и лиц с ОВЗ, а так же по организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, по приобретению сменных кресел-колясок.</p> <p>Организовать мероприятия по мере финансирования. В данный момент в этом необходимости нет т.к. данная категория получателей отсутствует. Тактильная вывеска со шрифтом Брайля расположена у центрального входа в МБДОУ. Перед входом в здание МБДОУ есть звонок, который позволяет человеку в коляске, вызвать для помощи из здания работника МБДОУ.</p> <p>Продолжать реализовывать адаптированные образовательных программ для обучающихся с ОВЗ.</p> <p>Проводить консультации для родителей (законных представителей) детей с ОВЗ в рамках консультационного центра МБДОУ.</p>	январь 2020
--	--	--	--	--	-------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечаний нет	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	2020 и далее	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	<p>Проведение мероприятий с педагогами по развитию личностного роста, коммуникативной компетентности.</p> <p>Стимулирование (в том числе материальное) за демонстрацию образцового поведения всех работников МБДОУ.</p>	2020
---------------	--	--------------	----------------------------------	---	------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Оценка потребителей высокая	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности получателей, организационными условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ.	постоянно	Заведующий МБДОУ О.А.Притчина	<p>Мотивация работников МБДОУ на повышение имиджа.</p> <p>Реализация Программы Развития муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад присмотра и оздоровления № 341.</p>	2020 - 2025
-----------------------------	--	-----------	----------------------------------	---	-------------